

第1节：目的

根据《停水保护法案》（加利福尼亚州健康和安全法典第116900 - 116926章），Littlerock Creek灌溉区特此采取相关书面政策，其中包含因未缴费而停止居民供水服务前的某些程序。此外，居民供水服务必须至少欠缴60天才可进行断水。

第2节：政策声明

如果居民供水服务欠缴60天或以上，本区将在遵守《停水保护法案》（如适用）的前提下中断供水服务。本政策旨在作为指引，告知本区客户进行水费补缴的方案，以便导致居民供水服务中断。如果本政策与本区的任何其他规则、法规或政策相冲突，应以本政策为准。本政策不适用于任何非居民供水服务。

第3节：付款安排

只有在收到断水通知后，客户才可申请延长缴费期限。本区将酌情考虑是否准予延长缴费期限。延长到期日期不得超过断水通知所载最终缴费期限后7天。有四份或以上未缴费账单的账户将不会被准予延长缴费期限。

收到断水通知后，客户也可以申请分期缴费。为避免客户陷入不必要的困境，本区将酌情考虑是否准予分期缴费。分期缴费者必须在12个月内缴清之前所有应缴款项。如果依据本第3节的规定客户被准予延长缴费期限或分期缴费，但是未能在相应的截止日期之前缴清所有应缴款项，本区可中断其供水服务。

第4节：供水服务将不会中断的特殊医疗和财务状况

A. 条件

如果以下三个条件均满足，本区将不会中断供水服务：

1. 客户或者客户的承租人向本区提交经许可基础医疗机构/初级保健提供者出具的证明，证明中断供水服务将对本区向其提供居民供水服务的处所的居民构成生命威胁，或对其健康和安全的构成严重威胁。
2. 客户无力在本区的正常计费周期内缴纳居民供水服务费用。如果出现以下情况，则认为客户在正常计费周期内在财务上无力缴费：
 - a. 客户处所的任何住户当前加入了CalWORKs、CalFresh、一般救助方案、Medi-Cal、California SSI/SSP、针对妇女、婴儿和儿童的特殊补充营养计划等计划；
或
 - b. 客户表示，其家庭收入低于联邦贫困线的百分之二百，否者甘愿受伪证罪的处罚。将为客户提供一份证明表格，以进行申报。

3. 客户愿意与本区就欠缴延期或其他缴费方案达成书面协议。书面协议中所载之缴费方案中的条款、条件由本区拟定。在任何情况下，书面协议有效期均不得超过12个月。

B. 资格认定的客户呈示和区审

客户负责呈示其满足上文第4.A节提出的条件。在收到客户的材料后，本区将在7个日历日内进行审核，并且：（a）通知客户本区拟定的条款和条件，并要求客户在缴费方案协议上签字；（b）要求客户提供更多信息；或者（c）通知客户其不符合资格。

C. 不遵从

如果根据本第4节的规定获准予相应的付款安排，但是在60天或以上的期限内未能履行以下任何一条，本区可中断其供水服务：

（i）缴纳缴费方案下的任何应缴款项；或者（ii）缴费方案生效期间，缴纳其供水服务的本期费用。在中断供水服务前，本区将至少提前5个工作日在供水地点的显眼处张贴中断供水服务的最终通知。最终通知并不会授予客户要求本区召开第5节所述调查或审核的权利。

第5节：对账单提出疑义的程序

A. 对账单提出疑义的程序。

如果对水费账单的准确性存疑，在册客户可在收到存疑的账单后10天内以书面形式提出疑义，或者请求就账单金额展开调查。以书面形式提出的疑义必需附有证明材料或证据。

财务或会计经理将负责审核所有及时提出的疑义或调查请求。审核将包括考虑对于欠缴客户是否可获准予进行延期缴费或分期缴费。在调查相关疑义期间，或者上告期间，本区不会中断供水服务。本区将酌情考虑是否审核未及时提出的疑义或调查请求，但此类疑义或请求不得上告。

B. 向财务部门上告

如果存有疑义者对财务或会计经理的决定不满意，其可以在财务总监作出决定后的10天内以书面形式向董事会上告。提交上告材料后，董事会将在10天内就上告以书面形式回复存有疑义者。

如果客户对委员会的书面回复不满意，

其可在该书面回复之日起10天内通过请求与委员会召开会议对该回复提出上告。会议将尽快举行，存有疑义者将会收到会议时间、地点的书面通知。会议结束中，委员会将在10天内以书面形式向存有疑义者报告其决定。

第6节：本区联系方式

对于水费账单方面的问题或者如需水费账单方面的帮助，包括为避免供水服务中断的补缴方案，可在正常营业时间致电661-944-2015或者发送电子邮件至lortiz@lrcid.com,

与本区客服人员联系。 正常营业时间为周一至周四，从上午7点到下午**5:30**，周五和节假日休息。